

Problemas nos sistemas da Caixa emperram trabalhos

Falhas e lentidão nos sistemas causam diminuição da produtividade, lotação nas agências e, claro, muita irritação tanto para os clientes quanto para os empregados

Como se isso fosse novidade, os empregados e clientes da Caixa Econômica Federal estão enfrentando problemas seríssimos com os sistemas da Caixa.

O Sisag, por exemplo, um sistema que permite aos caixas realizar boa parte do atendimento aos clientes, simplesmente não opera em algumas unidades. “É quase meio-dia e não atendi uma única pessoa, pois o sistema não está funcionando. Estou irritadíssimo e a agência, lotada. Imagine como os clientes estão se sentindo!”, contou um empregado de uma agência na zona leste.

Um outro trabalhador explicou que o sistema passou a operar em sua agência há pouco tempo e é muito lento. “Normalmente é ruim, mas hoje está péssimo. Tem horas que simplesmente para e não conseguimos atender ninguém. Ai somos obrigados a pedir para não distribuírem mais

senhas para os clientes”, explicou. “No sistema antigo, atendia em média 20 pessoas por hora. Hoje minha média caiu para 4, por causa da lentidão e dos problemas do sistema”, contou.

Um empregado da zona norte também explicou que está com muita dificuldade para atender os clientes desde o dia 14, quando o sistema começou a funcionar.

De acordo com o diretor-presidente da APCEF/SP, Sérgio Takemoto, a situação é bastante delicada para os trabalhadores que se veem de mãos atadas. “Como os gestores do banco podem cobrar produtividade se não oferecem ferramentas decentes para o trabalho? É simplesmente inaceitável que um dos maiores bancos do País não possua sistemas que funcionem minimamente”, contou.

Dificuldades na emissão do CRF
O serviço de emissão do CRF,

oferecido no site da Caixa, também apresentou problemas desde o dia 8, à noite. Só voltou a funcionar na semana passada, causando problemas aos empregados por mais de 10 dias.

De acordo com o próprio site do banco, esse certificado é condição obrigatória para que o empregador possa relacionar-se com os órgãos da Administração Pública e com instituições oficiais de crédito. “Sem esse documento não é possível participar de licitações”, explicou o diretor-presidente da APCEF/SP.

“No início, havia uma informação no site de que o sistema voltaria a funcionar na terça-feira, dia 12. Não voltou na data prevista e não foi colocada nenhuma outra explicação”, contou um empregado do banco.

Como só a Caixa pode fornecer esse documento e a falta dele impossibilita a participação em

licitações, há empresas ameaçando entrar com processos judiciais contra o banco.

“A direção da Caixa precisa dar mais atenção à sua imagem. Imagine o que pensa o cliente que está aguardando atendimento e vê os empregados sem fazerem nada, porque não tem sistema? E o pior é que esses problemas não são novidade, acumulam-se há anos e não são resolvidos”, finalizou o diretor-presidente da APCEF/SP.

A APCEF/SP enviou ofício em 21 de novembro ao vice-presidente de Tecnologia da Informação, Joaquim Lima de Oliveira, cobrando uma solução imediata para o problema.



2º turno da eleição do Conselho de Administração da Caixa começa dia 2

De 2 e 6 de dezembro acontece o segundo turno das eleições para escolha do representante dos empregados no Conselho de Administração da Caixa.

A chapa 130, de Fernando Neiva (titular) e Maria Rita Serrano (suplente), foi a mais votada no primeiro turno, com 6.094 votos. A segunda colocada foi a chapa 56, formada por Aldeci Pereira da Silva (titular) e José Alves Feitosa (suplente), que conquistou 4.427 votos.

A chapa 130 tem o apoio da APCEF/SP, além das principais

entidades sindicais e associativas do País (Contraf-CUT, Fenae, sindicatos e federações).

De acordo com o diretor-presidente da APCEF/SP, Sérgio Takemoto, é muito importante que o empregado da Caixa exerça seu direito de voto e escolha o candidato que o representará no Conselho de Administração da Caixa. “Nós, da APCEF/SP, apoiamos Fernando Neiva e Rita Serrano, da chapa 130, por serem comprometidos e terem construído uma história de luta pelos direitos dos bancários”, ressaltou Takemoto.

Beatles 4Ever é a atração do tradicional almoço de fim de ano da APCEF/SP

A APCEF/SP programou uma festa espetacular para fechar 2013. No dia 1º de dezembro, domingo, a partir das 12 horas, acontece o tradicional almoço de fim de ano, com a apresentação dos Beatles 4Ever.

A comemoração será no Espaço Romano, localizado na Rua Sete de Abril, 244, no centro da capital. Confira os valores:

associado da ativa e dependente do pessoal da ativa (a partir de 7 anos), R\$ 40; associado aposentado e dependente de aposentado (a partir de 7 anos), R\$ 35; convidado a partir de 7 anos, R\$ 70. Garanta seu lugar!

Fique atento: a venda de ingressos termina no dia 27 de novembro, quarta-feira.

Informações, ligue (11) 3017-8355.



Tem festa country, piscina e muita diversão na Colônia de Avaré!

Quer curtir momentos de descontração? Reserve já o seu lugar

O ritmo sertanejo vai embarcar a galera e promete colocar todo mundo para dançar na Festa Country do próximo dia 30, sábado, na Colônia de Avaré.

Na ocasião, a Colônia estará com uma programação especial para os associados que optarem por aproveitar o fim de semana no mais belo espaço da APCEF/SP.

Se interessou? Então corre! Ainda há vagas para o fim de semana da festa que será pra lá de animada.

E para quem ainda não se programou para as festas de fim de ano, uma boa notícia: a Colônia de Avaré também tem vagas para o Natal e Ano Novo. Mas, é preciso ligar já, pois são pouquíssimos lugares.

Também há algumas vagas disponíveis para os meses de dezembro e janeiro.

Informações e reservas, ligue (14) 3731-6060. Anote, também, o e-mail da Colônia: avare@apcefsp.org.br.



Agenda

Dia 27 de novembro

Excursão pelo caminho dos bandeirantes

Dia 27 de novembro

Fórum paritário discute condições de trabalho na Caixa

Dia 29 de novembro

Reunião do Conselho Deliberativo

Dia 30 de novembro

Festa Country em Avaré

Dia 1º de dezembro

Almoço de fim de ano com a banda Beatles 4Ever

De 2 a 6 de dezembro

Segundo turno da eleição do representante dos empregados no Conselho de Administração da Caixa

Dia 25 de janeiro

Comemoração do Dia do Aposentado na Colônia de Avaré

Dia 30 de janeiro

Comemoração do Dia do Aposentado com Jerry Adriani

Fale conosco

(11) 3017-8300

faleconosco@apcefsp.org.br

[@apcefsp](https://www.facebook.com/apcefsp)

[facebook/spapcef](https://www.facebook.com/spapcef)

Expediente

Diretor-presidente: Sérgio Takemoto. Diretor de Imprensa: Leonardo dos Santos Quadros. Jornalistas (texto, revisão e diagramação): Juliana Zaroni (Mtb 45.578/SP), Tania Volpato (Mtb 24.688/SP) e Raissa Torres. Impressão: TM Gráfico. Tiragem: 25.500 exemplares. Sede: Rua Barão de Itapetininga, 125, 8º andar, Centro, capital.

Festa em Salto Grande reúne dezenas de associados da região

A Colônia de Salto Grande foi palco, no último sábado, dia 23, de uma alegre festa dos associados da região, organizada pela APCEF/SP.

Contou-se mais de 80 participantes! Teve café da manhã e almoço, além de uma programação bastante agitada, com atividades

esportivas e monitoria para a criançada.

Anibal Martins Diniz Júnior, membro da diretoria da APCEF/SP, esteve presente no evento.

Quer conhecer a Colônia de Salto Grande? Ligue (14) 3378-1622 ou (14) 3378-9440 e faça sua reserva.



Melhorias na Colônia de Suarão estão na fase final

A Colônia de Suarão está promovendo uma série de melhorias em suas dependências para aumentar ainda mais o bem-estar dos associados que visitam o espaço do litoral. As obras já duram algumas semanas e estão em fase de finalização.

O novo salão onde serão instaladas as seis churrasqueiras já foi construído e assim que a parte de marmoraria for instalada (soleiras), as churrasqueiras serão colocadas. A previsão é que esteja pronto na próxima semana.

O vestiário também passou por reformas e foi adaptado para atender com muito mais conforto os nossos hóspedes com necessidades especiais. Faltam apenas as divisórias para ficar pronto.

Informações, ligue (13) 3426-3860 ou (13) 3422-1136.



Confira os novos conveniados

• MOGI DAS CRUZES Aqua Master Trainer

Rua Delphino Alves Gregório, 755, Mogilar, (11) 4791-3592. Desconto: 15% nas mensalidades da academia de ginástica - www.traineracademia.com.br.

• CAPITAL

Editora Central de Concursos
Rua Barão de Itapetininga, 163, 3º, 5º e 6º andares, Centro, (11) 3017-8835 - www.centraldeconcursos.com.br. Desconto: 10% nos cursos e no material didático.

APCEF Saúde

• CARDIOLOGIA Instituto de Cardiologia da Zona Leste

Rua Isidro Tinoco, 160, Tatuapé, capital, (11) 2225-8740 - www.icz.com.br.

• OFTALMOLOGIA Aptomed Saúde Integrada

Rua Duarte de Azevedo, 284, cj. 14, Santana, capital, (11) 2099-1110 - www.aptomed.com.br.

• POLICLÍNICA Unisaúde

Rua Madre Maria da Assunção Soares, 58, Santo Amaro, capital, (11) 5523-7223 - www.unisaude-clinicamedica.com. Especialidades: neurologia, clínica geral, geriatria, endocrinologia, urologia, dermatologia, ortopedia, gastroenterologia e ginecologia.

APCEF entra com ação na Justiça para cobrar correção do FGTS

Serão representados na ação, empregados associados da ativa e aposentados

O Fundo de Garantia do Trabalhador (FGTS), regido pela Lei 8.036/90, é formado por depósitos mensais efetuados pelo empregador em contas individuais e vinculadas, em nome de cada trabalhador, correspondente a 8% de sua remuneração mensal incidindo também sobre o 13º salário e o adicional de 1/3 das férias. A lei de criação do FGTS assegura, em seu artigo 2º, a aplicação de atualização monetária aos depósitos feitos no FGTS.

A Lei 8.177/91, com redação alterada pela Lei 12.703/2012, fixou para atualização dos depósitos de poupança e, consequentemente, dos depósitos fundiários, a Taxa de Referência (TR) como índice de correção monetária.

Ocorre que, a partir do ano de sua criação, em 1991, o índice de correção monetária não acompanhou a inflação, tendo perdas a

partir de sua aplicação. Porém, a partir de 1999, essa diferença tornou-se significativa, sendo que, em setembro de 2012, a correção chegou a zero. Verifica-se portanto que, a partir de 1991, as contas de FGTS passaram a ter perdas ao invés de ganhos.

Há decisões recentes do STF e do STJ com entendimento de que usar a TR para fazer a correção monetária não repõe o poder de compra do dinheiro. Esses julgamentos, embora tenham sido em uma ação que não versou diretamente sobre o FGTS, abriram precedentes para que se questionasse a correção aplicada com a possibilidade do ajuizamento de ações para revisão das contas vinculadas, nas quais é requerido a substituição da TR pela taxa do INPC ou IPCA, com a reparação da defasagem sobre o dinheiro do trabalhador.

Diante desta constatação, a APCEF/SP deve ingressar com Ação Coletiva Declaratória para cobrar, na Justiça, a correção das contas vinculadas do FGTS de todos os seus associados (empregados da ativa e ex-empregados aposentados da Caixa), referente ao período de 1999 até os dias atuais.

A ação coletiva será proposta em nome da APCEF/SP sem nenhum custo inicial para o associado e beneficiará todos aqueles que constarem como associados da entidade no dia 13 de dezembro de 2013.

Não é necessária a apresentação de documentos neste momento, uma vez que a execução, com a correção dos saldos das contas do FGTS de cada associado, será feita ao final da ação, quando serão requeridos procuração individual ao advogado, documentos

personais do associado (CTPS, extratos do FGTS desde 1999, Carta de Concessão de Aposentadoria e TRCT, se for o caso) e contrato de honorários. Todavia, é prudente que os interessados providenciem e mantenham em suas posses extratos fundiários desde 1999.

A Ação Coletiva de Correção do Saldo do FGTS (substituição da TR pelo INPC ou IPCA) será proposta pelo escritório Gislândia Ferreira da Silva - Advogados Associados.

Os interessados em integrar a ação coletiva terão até 13 de dezembro para tornarem-se associados da APCEF/SP. Caso não seja associado, ligue (11) 3017-8357.

A APCEF/SP somente pode representar judicialmente os empregados associados da ativa e aposentados, sendo que os dependentes, mesmo sendo empregados da Caixa, não farão parte da ação.

APCEF perto de você

Condições de trabalho

Fórum discute condições de trabalho dia 27

Um fórum paritário, integrado por representantes dos empregados e da Caixa, reúne-se nesta quarta-feira, dia 27, para discutir questões relacionadas à estrutura física e instalações de agências, jornada, assédio moral, metas abusivas, entre outros problemas.

Estarão em debate, por exemplo, se o número de empregados nas unidades está adequado, se as agências estão estruturadas para assegurar bom atendimento à população ou se todos os trabalhadores têm chances iguais para evoluir na carreira.

Outra comissão paritária, constituída para tratar exclusivamente do Processo Seletivo Interno (PSI), fará reunião em data ainda a ser agendada. Caberá a essa comissão debater critérios claros e objetivos para a ascensão profissional.

Os dois fóruns são conquistas da campanha salarial 2013.

Campos do Jordão

Colônia recebe peregrinos do "Caminho da Fé"

Entre os dias 19 e 21 de novembro, a Colônia de Campos do Jordão recebeu um grupo formado por ciclistas que trilhavam o "Caminho da Fé", maior trilha de peregrinação do Brasil, inspirada no Caminho de Santiago.

O passeio foi organizado pelo diretor da APCEF/PR, Everaldo Donizete da Silva, e contou com a participação de 14 associados. Teve início na cidade de Maringá, seguindo para Campos do Jordão, Aparecida do Norte e, por fim, retornando à cidade inicial.

Quer hospedar-se na Colônia de Campos do Jordão? Ligue (12) 3662-1431 ou (12) 3668-5580 e faça sua reserva.



Esportes

APCEF/SP está na semifinal do Paulistão 7

No domingo, dia 24, o time de futebol society da APCEF/SP entrou em campo pelas semifinais do Paulistão Society 7.

O primeiro jogo foi contra a equipe Damol. O time da APCEF/SP jogou com muita garra e determinação, mas, infelizmente, perdeu a primeira partida por 3 a 0.

Mas ainda tem chance. A decisão acontece em 1º de dezembro, domingo, no Clube Plêiades, Estrada das 3 Cruzes, 100. Compareça!

Carnaval

Avaré e Campos ainda têm vagas

Se você quer fugir da agitação do carnaval, uma boa opção são as colônias de Campos de Jordão e Avaré. Ambas ainda têm vagas para o feriado.

Informações, ligue para Avaré, (14) 3731-6060 ou Campos do Jordão, (12) 3662-1431.

Saúde Caixa

Saiba os hospitais que atendem o Saúde Caixa

A APCEF publica, periodicamente, alguns hospitais credenciados. A lista completa está em www1.caixa.gov.br/saudecaixa/credenciados.

Campinas

Centro Médico de Campinas - Rua Edilberto Luiz Pereira da Silva, 929, Cidade Universitária, (19) 3789-5300.

Indaiatuba

Hospital Augusto de Oliveira Camargo - Av. Francisco de Paula Leite, 399 1, Jardim Santa Cruz, (19) 3801-8200.

Itapira

Santa Casa de Misericórdia de Itapira - Praça Coronel Souza Ferreira, 32, Centro, (19) 3843-9300.

Campos do Jordão

Hospital São Paulo de Campos do Jordão - Rua Vereador Agripino Lopes de Moraes, 1.100, Vila Matilde (12) 3668-9010.

Apartamentos

- Vd., na capital, metrô Saúde, 3 dorms. (1 suíte), coz. planejada, armários, 2 vagas, andar alto. Francisco, (11) 99663-0187 / (11) 5072-6593.
- Vd., na Grande São Paulo, em Carapicuíba, novo, 2 dorms., 52 m², varanda gourmet, lazer, 1 vaga, 7º andar, a 5 min. de Alphaville, próx. à estação CPTM Antonio João e shopping. R\$ 36 mil + transf. de dívida, R\$ 170 mil. Fotos pelo e-mail itamarlucas@hotmail.com. Itamar, (11) 4325-4591 / 98382-7712.
- Vd., na capital, próx. à futura estação do metrô V. Sonia, 2 dorms., 1 vaga, área: 60,12 m². Entrega em abril/2014. Entrada R\$ 148 mil + transf. de dívida R\$ 214.400. Nelson, (11) 3012-1293 / (11) 99847-7019.
- Vd., na capital, Bela Vista, na Rua Alm. Marques Leão, 1 dorm., 1 banheiro social, sala, cozinha e área de serviço, 52,83 m². Não possui garagem. R\$ 240 mil. Márcia, (13) 3273-8020 / (13) 99734-5122.
- Vd., em Itanhaém, na Praia do Sonho, de frente para o mar, sala, dorm., coz. e banheiro, com garagem, 7º andar. Yolanda, (13) 98122-6887.

Casa

- Vd., em Jarinú (próximo a Jundiá e Atibaia), a 55 min. de S. Paulo, com 4 suítes, despensa, churrasqueira, gramada, garagem p/ 7 carros. A.t.: 1.108 m² (20 m x 60 m). A.c.: 243 m².

Docs. em ordem (Habite-se, planta, CRI). R\$ 430 mil. Aceito financ. e estudo permuta. Sérgio, (11) 3023-1495 / 99938-1423 (Vivo).

Sobrados

- Vd., na capital, no metrô Saúde, 3 dorms. (1 suíte), c/ armários, terraço, 2 salas, lavabo, 2 vagas, rua tranquila. Francisco, (11) 99663-0187 / (11) 5072-6593.
- Vd., em Guarulhos, no bairro Gopoúva, á.c.: 200 m², 3 dorms., varanda, garagem p/ 3 carros, R\$ 370 mil. Sandra, (11) 98255-3207 / 3503-8282.
- Vd., na capital, na Vila dos Remédios, Rua Físico Lawrence, nova, 5 X 30 m, a.t.: 150 m², a.c.: 173 m², c/ aquecimento solar, 3 suítes, 4 vagas, piso em porcelanato (sala e cozinha), carpete de madeira (quartos), sala p/ 2 amb., copa, cozinha, churrasqueira, quintal. R\$ 570 mil. Wilson, (11) 99609-1013.
- Vd., em Itanhaém, Cibratel I, 4 suítes, sala p/ 3 amb., coz. c/ despensa, dorm. de empregada, lavabo, á.c.: 265 m², terreno: 400 m². Yolanda, (13) 98122-6887.

Terrenos

- Em Itatiba, no loteamento Morada dos Pássaros, bairro do Engenho, a 5 minutos do centro da cidade, terreno de 1.371 m² (32,45 x 42,25 m), plano. R\$ 170 mil. Aceito propostas. Júlio/Márcia, (11) 99964-6353 (Vivo) / (11) 3404-3672.

- Vd., em Avaré/Arandu, condomínio fechado e portaria, clubes internos, próximo ao Rio Paranapanema e Jurumirim, 450 m², com IPTU 2013 pago, R\$ 12 mil. Estudo proposta. Carlos, (11) 99547-5674/ 98727-7596.

Veículos

- Corsa Sedan Super, ano 1998, modelo 1999, prata, 1.0, 4 portas, gasolina, travas elétricas, IPVA e licenciamento 2013 pagos. R\$ 10.500, estudo proposta. Carlos, (11) 99547-5674 ou (11) 98727-7596.

Permuta

- Solicito transferência para agências Silvío Romero, Serra de Bragança, Pq. S. Jorge, Taupapé, Belenzinho, V. Formosa, Brás ou Penha de França. Rejane Vargas, (11) 3521-1551 / (11) 97554-6747.

Diversos

- Compro livros. Sula, (11) 99754-4333 (Vivo) ou 3203-1931.

Apartamento na Praia Grande

Alugo, na Praia Grande, Vila Tupy, para temporada, a 50 m da praia, 3 suítes, sacada gourmet c/ vista para o mar, 2 vagas, para até 12 pessoas. Eugênia, (11) 5686-7014 / (11) 99667-7613.

Apartamento no Guarujá
Alugo, na Praia da Enseada, para temporada ou fins de semana, ótima localização, 2 dorms., (1 suíte), sala p/ 2 amb., cozinha, á.s., varanda, 1 vaga, mobiliado. Acomodação para 6 pessoas. Zita, (11) 97225-5715 / (11) 5012-0974 (à noite). Solicite fotos: zita2805@ibest.com.br.

Apartamento no Guarujá
Alugo para temporada e fins de semana, na Enseada, reformado, próximo ao aquário, a uma quadra da praia, serviço de praia, 1 vaga, 3 dorms. (2 suítes), p/ até 6 pessoas. Ronaldo/Christina, (11) 98552-4091 (após 19h) ou ronaldocapellari@ajato.com.br

Apartamento no Guarujá
Alugo para temporada, no Morro do Maluf, a 50 m da praia de Pitangueiras, com acomodação para 8 pessoas, 3 dorms., solicite fotos pelo e-mail emilipinder@yahoo.com.br ou (13) 99706-8620 (à noite).

Casa em Caraguatatuba
Alugo, ótima localização, diárias de R\$ 100 a R\$ 250, p/ 8 pessoas (camas), vent. de teto, garagem p/ 3 carros, 2 banh., ducha externa. Providenciamos geladeira cheia e churrasco. Elias Gomes, (12) 98173-1858; (12) 99118-0000 ou veraneiocaragua@hotmail.com. No Facebook, perfil: veraneio caragua.

Anuncie no jornal

APCEF em Movimento

E-mail: classificados@apcefsp.org.br
(11) 3017-8320

APCEF/SP VEM PRA APCEF, VEM!

ADORO CURTIR MEU FIM DE SEMANA NAS COLÔNIAS DA APCEF!

CONSIGO DESCONTO ESPECIAL NA MENSALIDADE DA UNIVERSIDADE!

EU TENHO! Cominho C22

NÃO PERCA UM EVENTO DE APOSENTADOS!

ME DIVIRTO MUITO NOS PARQUES DA CIDADE!

APCEF Bazar

Sapatilhas, roupas, bijuterias, patchwork

Dias: **30 de novembro, 1, 7, 8, 14 e 15 de dezembro**

Informações: Departamento de Eventos da APCEF
Telefone: (11) 3017-8358
E-mail: convites@apcefsp.org.br

No clube da capital
Av. Yervant Kissajikian, 1.256, Interlagos.

Treine no clube da APCEF/SP

Vôlei, futebol, natação e basquete: para quem gosta de praticar esportes, o que não faltam são opções de treinos de diversas modalidades no clube da APCEF/SP. Participe!

Sábados	Domingos
- Futebol absoluto: das 9 às 11h	- Futebol veterano e máster: das 8h30 às 12h30
- Vôlei fem. e masc.: das 9 às 11h	
- Futsal fem.: das 11 às 13h	
- Natação: das 11h30 às 13h30	
- Futsal masc.: das 13 às 15h	
- Basquete: das 15 às 17h	

Informações, ligue (11) 5613-5600

PORTAL DE Vantagens

CURTA NOSSA NOVA FAN PAGE NO FACEBOOK:
www.facebook.com/convenios.apcefsp

CONVÊNIOS • APCEF SAÚDE • CÃO & CIA • ENTRETENIMENTO